İade / İptal Politikası

Son Güncelleme: 07.10.2026

Subvoce dijital bir yazılım ve dijital hizmet olarak sunulmaktadır. Tüm satışlar, Merchant of Record (satıcı) olarak Polar Software, Inc. üzerinden yapılır; bu politikanın yanında Polar Alıcı Koşulları de geçerlidir.

1. Dijital Ürünlerde Cayma Hakkı

Satın alma işlemi sırasında kullanıcıya dijital ürünün niteliği ve hizmetin sunulma şekli hakkında gerekli bilgiler verilir.

Mevzuatta öngörülen istisnalar kapsamında, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketicinin onayıyla ifasına başlanan dijital hizmetlerde cayma hakkı kullanılamayabilir.

Kullanıcı, satın alma sırasında dijital hizmetin hemen başlatılmasına onay vermesi halinde bu durum hakkında bilgilendirilir.

Bu nedenle, hizmetin ifasına başlanmasından sonra, kanunen cayma hakkının bulunmadığı durumlarda ücret iadesi yapılmaz.

2. İade Talebi

İade talepleri **support@subvoce.app** adresine iletilebilir. Onaylanan iadeler Polar tarafından, satın alma sırasında kullanılan ödeme yöntemine yapılır.

3. İptal

Aboneliklerde kullanıcı, sonraki dönem yenilemesini satın alma e-postasında yer alan Polar müşteri portalı bağlantısı üzerinden iptal edebilir. İptal, mevcut abonelik döneminin sonuna kadar hizmet kullanımını otomatik olarak sona erdirmez.

4. Hatalı veya Kusurlu Hizmet

Subvoce'nun teknik olarak ayıplı veya satın alınan hizmetin sunulmasını engelleyen bir sorun yaşaması halinde kullanıcı **support@subvoce.app** üzerinden destek talebi oluşturabilir.

Yasal olarak sahip olunan tüketici hakları saklıdır.