# Mesafeli Satış Sözleşmesi

**Son Güncelleme:** 07.10.2026

## 1. Taraflar

**Satıcı:** Polar Software, Inc. (Merchant of Record / yeniden satıcı). Satın alma işlemi Polar ödeme sayfasında tamamlanır ve satış için Polar Alıcı Koşulları de geçerlidir.

**Ürün Sağlayıcı** / **Geliştirici:** Eray Gülle (Subvoce yazılımının sahibi ve yayıncısı)
**Adres:** Bursa, Türkiye
**E-posta:** support@subvoce.app

**Alıcı:** Satın alma sırasında bilgileri kullanılan tüketici.

## 2. Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Subvoce tarafından sunulan dijital yazılım, lisans veya abonelik hizmetini elektronik ortamda satın almasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

## 3. Ürün ve Hizmet

Satın alınan ürünün adı, planı, süresi ve fiyatı ödeme ekranında belirtilir. Ürün dijital ortamda sunulur ve fiziksel bir ürün gönderimi yapılmaz.

## 4. Ödeme

Ödeme, Polar ödeme sayfasında sunulan ödeme yöntemi aracılığıyla gerçekleştirilir. Ödemenin tahsili, uygulanabilir vergilerin hesaplanması ve makbuz/faturanın düzenlenmesi Polar tarafından yapılır. Kart bilgileri Subvoce tarafından alınmaz veya saklanmaz.

## 5. Teslim / İfa

Dijital ürün veya lisans, ödeme işleminin tamamlanmasının ardından elektronik ortamda kullanıcıya sunulur.

## 6. Cayma Hakkı

Tüketicinin mesafeli sözleşmelerde sahip olduğu yasal cayma hakkı saklıdır. Bununla birlikte, ilgili mevzuatta öngörülen istisnalar kapsamında; elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde veya tüketicinin onayıyla cayma süresi sona ermeden ifasına başlanan dijital hizmetlerde cayma hakkı kullanılamayabilir.

## 7. Uyuşmazlıklar

Tüketici, yürürlükteki mevzuat kapsamında Tüketici Hakem Heyetleri, Tüketici Mahkemeleri ve diğer yetkili mercilere başvurabilir.